



KVKK AYDINLATMA METNİ

DOKÜMAN KODU	PLT.KVKK.003
İLK YAYIN TARİHİ	23.01.2024
REVİZYON TARİHİ	-
REVİZYON NO	-

1. Veri Sorumlusu ve Temsilcisi

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Kanun ("KVKK") uyarınca, OTEM ÜRETİM DESTEK ENDÜSTRİYEL TEMİZLİK GIDA TURİZM YÖNETİM DANIŞMANLIĞI SERVİS TAŞIMACILIK SAN. ve TİC. LTD.ŞTİ. olarak, veri sorumlusu sıfatıyla kişisel verilerinizi Şirketimiz tarafından sağlanan hizmet ve Şirketimizin ticari faaliyetlerine bağlı olarak değişkenlik gösterebilmekle birlikte; otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle, Şirketimiz birimleri ve ofisler, Topluluk Şirketleri, internet sitesi, sosyal medya mecraları ve benzeri vasıtalarla sözlü, yazılı ya da elektronik olarak toplayabilecek, aşağıda açıklanan amaçlar kapsamında; hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun bir şekilde işleyebilecek, kaydedebilecek, saklayabilecek, sınıflandırabilecek, güncelleyebilecek ve mevzuatın izin verdiği hallerde ve/veya işlendikleri amaçla sınırlı olarak 3. kişilere açıklayabilecek/aktarabileceğiz.

Şirketimizin sunduğu ürün ve hizmetlerden yararlandığınız müddetçe oluşturularak ve güncellenerek kişisel verileriniz işlenebilecektir.

Bu nedenle **OTEM ÜRETİM DESTEK ENDÜSTRİYEL TEMİZLİK GIDA TURİZM YÖNETİM DANIŞMANLIĞI SERVİS TAŞIMACILIK SAN. ve TİC. LTD.ŞTİ.** ("OTEM Grup" ya da "Şirket") olarak, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") ve ilgili mevzuat kapsamında, ticari faaliyetlerimiz çerçevesinde kişisel verilerinizin işlenmesi, saklanması ve aktarılması ile ilgili siz ziyaretçilerimizi, müşterilerimizi, çalışanlarımızı, çalışan adaylarımızı, iş bağlantılarımızı ve platform kullanıcılarımızı (internet sitesi, mobil uygulama kullanıcıları) aydınlatmak amacıyla işbu aydınlatma metnini hazırladık.

2. Kişisel Verilerinizin İşlenme Amacı

Başta KVKK mevzuatı olmak üzere ve ilgili mevzuat kapsamında kişisel verileriniz veya özel nitelikli kişisel verileriniz KVKK'da öngörülen temel ilkelere uygun olarak aşağıda belirtilen amaçlar ile işlenmektedir;

OTEM Grup, İsim, soy isim, TC kimlik numarası, nüfus cüzdan sureti, ehliyet sureti gibi kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, mesleki ve ticari bilgiler, iş ilişkisi içinde gerçekleştirilen iş ve işlemler, vergi dairesi, vergi kimlik numarası, fatura bilgileri, ödeme, borç ve tahsilat bilgileri gibi mali bilgiler, ziyareti içeren güvenlik kamerası kayıtları gibi kişisel verileri; faaliyetini yürütürken, meşru ticaret ve iş amaçlarıyla ve ilgili mevzuatın izin verdiği diğer hallerde kendi kontrolündeki veri kayıt sistemlerinde muhafaza edebilir, görüntüleyebilir, analiz edebilir ve gerektiği ölçüyle sınırlı olacak şekilde kullanabilir.

Kişisel verilerin bu şekilde ve yukarıda yer verilen hukuki sebepler dairesinde işlenmesi; pazarlama ve satış süreçlerinin takip ve yönetimi, hizmet taleplerinin karşılanması, memnuniyet ve şikayet yönetimi, OTEM Grup tarafından ihtiyaç duyulan ürün ve hizmet satın almalarının gerçekleştirilmesi, fiziksel, teknik, mali ve ticari güvenliğin sağlanması, ödeme yapılması, tahsilat takibi, bütçe ve finansal planlama, hesap yönetimi, denetim, raporlama, kaynak yönetimi, planlama, istatistik ve analiz çalışmaları, şirket içi idari operasyonların yürütülmesi, işletmemizin genel ve ticari güvenliğinin temin edebilmesi, işe alım süreçlerinin yürütülmesi, insan kaynakları süreçlerinin yürütülmesi, güvenlik süreçlerinin temini, güvenlik amacıyla görüntü kayıt süreçlerinin, tesis içine girişlerde kimlik ve izin süreçlerinin yürütülmesi, İSG faaliyetlerinin yürütülmesi, eğitimlerinin koordinasyonu ve iş kaza kayıtlarının tutulması gibi amaçlar taşımaktadır.

Söz konusu faaliyetler kapsamında OTEM Grup tarafından kişisel verilerin korunmasına ilişkin olarak KVKK başta olmak üzere ilgili tüm mevzuatta öngörülen yükümlülöklere uygun hareket edilmektedir.

3) Kişisel Veri Toplamının Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, her türlü sözlü, yazılı ya da elektronik ortamda, yukarıda yer verilen amaçlar doğrultusunda Şirketçe sunduğumuz hizmetlerin belirlenen yasal çerçevede sunulabilmesi ve bu kapsamda Şirketimizin sözleşme ve yasadan doğan mesuliyetlerini eksiksiz ve doğru bir şekilde yerine getirebilmesi gayesi ile edinilir. Bu hukuki

Dağıtım Seviyesi : Genel	Onaylayan : Şirket Başkanı
Gizlilik Derecesi : Herkese Açık	
Hazırlayan : İnsan Kaynakları Müdürü	



KVKK AYDINLATMA METNİ

DOKÜMAN KODU	PLT.KVKK.003
İLK YAYIN TARİHİ	23.01.2024
REVİZYON TARİHİ	-
REVİZYON NO	-

sebeple toplanan kişisel verileriniz KVK Kanunu'nun 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları kapsamında bu metinde belirtilen amaçlarla da işlenebilmekte ve aktarılabilmektedir.

Kişisel verileriniz, faaliyetlerimizi yürütmek amacıyla, kamera kayıt sistemi, ziyaretçi beyanları, eğitim katılım tutanakları, formlar, görgü tanıkları, ünite sorumluları, dilekçe, olay yeri bilgileri, yetkili kurumlar, ziyaretçi internet giriş ve kayıt sistemi vasıtasıyla, tesis ve işletmelerimizin genel ve ticari güvenliğinin sağlanması amacıyla güvenlik kameraları, web sitesi, eposta, şahsi başvurular, elden teslim, formlar, çalışan adayının beyanları vasıtasıyla gibi farklı kanallarla ve yukarıda belirtilen hukuki sebeplere dayanarak, sunduğumuz hizmetleri geliştirmek ve ticari faaliyetlerimizi yürütmek amacıyla toplanmaktadır.

Diğer ilgili kişilere ait kişisel veriler de benzer şekilde doğrudan ilgili kişilerden yahut sicil gazetesi, tescil bilgileri, kredi istihbarat kuruluşları gibi dış kaynaklardan değerlendirme, bilgi ve kayıt formları, sipariş ve ödeme talimat formları, cari hesap, hizmet, satış, satın alma gibi sözleşmelerin ekinde yer alan vergi levhası, imza sirküleri, nüfus cüzdan sureti gibi basılı evrak gibi otomatik olmayan yollarla yahut e-posta, OTEM Grup tarafından kullanılan web tabanlı portallar gibi tamamen veya kısmen otomatik yollarla tamamen hukuka uygun, açık, belirli ve meşru amaçlar doğrultusunda, ilgili mevzuatın izin verdiği ölçüde elde edilmektedir.

Yukarıda sayılan tüm kişi gruplarına ait kişisel veriler, kanunlarda açıkça öngörülmesi sebebiyle, bir sözleşmenin kurulması veya ifası için doğrudan doğruya gerekli olması halinde, OTEM Grup'un bildirimde bulunma, açıklama ve ilan etme, kayıt tutma ve saklama gibi hukuki yükümlülüklerini yerine getirebilmesi yahut bir hakkının tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olarak ihtiyaç duyduğu takdirde elde edilebilir.

OTEM Grup kişisel verileri ayrıca, aşağıda ayrıntılı olarak izah edilen amaçlar doğrultusundaki meşru menfaatleri için zorunlu olduğu ölçüde elde edebilecek olup, bu hallerde temel hak ve özgürlüklere zarar vermemeye dikkat eder. İlgili kişilerin kendileri tarafından alenileştirilmiş kişisel veriler OTEM Grup tarafından alenileştirme amaç ve kapsamına uygun şekilde işlenebilecektir.

Kişisel veriler fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan bir kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için de zorunlu olduğu ölçüde elde edilebilir ve işlenebilir.

Bunlar haricinde idari faaliyetlerimizi yürütmek amacıyla, kamera kayıt sistemi, ziyaretçi beyanları, eğitim katılım tutanakları, formlar, görgü tanıkları, ünite sorumluları, dilekçe, olay yeri bilgileri, yetkili kurumlar, ziyaretçi internet giriş ve kayıt sistemi vasıtasıyla, tesis ve işletmelerimizin genel ve ticari güvenliğinin sağlanması amacıyla güvenlik kameraları, web sitesi, eposta, şahsi başvurular, elden teslim, formlar, çalışan adayının beyanları vasıtasıyla gibi farklı kanallarla ve yukarıda belirtilen hukuki sebeplere dayanarak, sunduğumuz hizmetleri geliştirmek ve ticari faaliyetlerimizi yürütmek amacıyla toplanmaktadır.

Bu çerçevede kişisel verileriniz, KVKK'nın 4(2) maddesindeki öngörülen ilkeler ışığında açık rıza temini suretiyle veya 5 (2) ve 6 (3) maddelerinde öngörülen durumların varlığı halinde, açık rıza temin edilmeksizin işlenebilmekte ve aktarılabilmektedir.

4) Kişisel Verilerinizin Aktarılması

Açıklanan amaçlar kapsamında işlenen kişisel verileriniz; KVKK'da öngörülen temel ilkelere uygun olarak ve KVKK'nın 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde, OTEM Grup tarafından yukarıda yer alan amaçlarla sınırlı olmak üzere; Grup Şirketlerine, iş ortaklarımıza, tedarikçilerimize, müşterilerimize, hissedarlarımıza, yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına, özel kişilere, faaliyetlerimizi yürütebilmek amacıyla destek hizmeti alınan firmalara ve hukuki zorunluluklar ve yasal sınırlamalar çerçevesinde bağımsız denetim şirketlerine

Dağıtım Seviyesi : Genel	Onaylayan : Şirket Başkanı
Gizlilik Derecesi : Herkese Açık	
Hazırlayan : İnsan Kaynakları Müdürü	



KVKK AYDINLATMA METNİ

DOKÜMAN KODU	PLT.KVKK.003
İLK YAYIN TARİHİ	23.01.2024
REVİZYON TARİHİ	-
REVİZYON NO	-

(Avukatlar, vergi danışmanları ve denetimciler de dâhil olmak üzere danışmanlık aldığımız üçüncü kişilere) aktarılabilir.

Ayrıca Kişisel veriler yukarıda yer verilen hukuki sebep ve amaçlarla sınırlı, ölçülü ve bağlantılı olacak şekilde ve yine her durumda ilgili mevzuatın izin verdiği ölçüde; gerekli hallerde açık rıza alınarak "bilinmesi gerekli" kuralına sıkı biçimde bağlı olarak paylaşılabilir.

Araştırma katılımcılarının kişisel verileri yukarıda sayılan hukuki sebepler dairesinde OTEM Grup'un araştırma operasyonunun sahada gerçekleştirilmesi için yetkilendirdiği anketör, moderatörlük, görüşme kayıtlarının döküm ve çevirisi gibi hususlarda destek olan araştırma takım ve ekipleri ile ve/veya bunların bağlı olarak çalıştığı iş ortakları ile paylaşılabilir. Araştırma katılımcılarının kişisel verileri açık rızaları olmaksızın araştırmayı yaptıran kuruluşlar ile paylaşılmaz.

Diğer ilgili kişilerin kişisel verileri OTEM Grup'un ticari faaliyetleri kapsamında dış kaynak hizmet alımı yaptığı tedarikçileri, danışmanları vb. ile; OTEM Grup'un iştirak ve grup şirketleri, hissedarları ile yahut yasalarla yetkili kılınmış kurum ve kuruluşlar ile paylaşılabilir. OTEM Grup'un faaliyetleri çerçevesinde, bu politika ve aydınlatma metninde ayrıntılı şekilde izah edilen amaç ve kapsam dairesinde kullandığı, tamamen şirket içi iş ve işlemlerin gerçekleştirilmesine özgülenmiş e-posta hizmet sağlayıcısı yurt dışında bulunan sunucular üzerinde çalışabilmektedir.

Ülkemizdeki yasal düzenlemeler nedeniyle kimlik bilgisini, iletişim bilgisini ve diğer birçok kişisel veriyi; mevzuatta açıkça yetkili kılınmış yerler ile (Emniyet Genel Müdürlüğü ve sair kolluk kuvvetleri, Sosyal Güvenlik Kurumu, Vergi Daireleri, Bankalar, Resmi kurum ve kuruluşlar, Düzenleyici ve denetleyici kurumlar gibi Kurumlara) periyodik olarak veya yetkili kılınmış merciin talebi halinde kendileri ile paylaşırız.

Ayrıca, bir mahkeme kararı ve kanunla açıkça yetkili kılınmış idari bir merciin talebi ile, kişisel verileriniz talepte yetkilendirilmiş kişi veya kurum ile paylaşılır.

Bunun dışında kişisel verileriniz, grup şirketleri ve iş bağlantıları (yükleniciler, tedarikçiler, dış hizmet sağlayıcıları, Sigorta Şirketleri vb.) ile faaliyetin sürdürülebilmesi ve hizmet kalitesini arttırmak amacıyla sınırlı olarak paylaşılır.

Kişisel verilerinizin paylaşım amaçları tahdidi olmamak üzere: OTEM Grup'un ya da Grup Şirketlerinin ve iş ortaklarının hukuki ve ticari güvenliğinin sağlanması (Şirketimiz tarafından yürütülen iletişime yönelik idari operasyonlar, Şirkete ait lokasyonların fiziksel güvenliğini ve denetimini sağlamak, iş ortağı/müşteri/tedarikçi (yetkili veya çalışanları) değerlendirme süreçleri, itibar araştırma süreçleri, hukuki uyum süreci, denetim, mali işler v.b.), OTEM Grup'un ticari faaliyetlerinin sürdürülmesi, OTEM Grup'un ticari ve iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması, OTEM Grup'un insan kaynakları süreçlerinin ve istihdam politikalarının yönetilmesi, yürütülmesinin teminidir.

OTEM Grup tarafından kişisel verileriniz ayrıca;

- KVKK'nın 4 (2) maddesindeki öngörülen ilkeler ışığında açık rıza temini suretiyle veya
- 5 (2) ve 6 (3) maddelerinde öngörülen durumların varlığı halinde, açık rıza temin edilmeksizin ve Kanunun 9. maddesindeki kurallar uyarınca, Kişisel Verileri Koruma Kurulu ("Kurul") tarafından tespit edilecek yeterli korumaya sahip yabancı ülkeler ilan edildikten sonra sadece bu ülkelerde yerleşik kişi ve kuruluşlara,
- Yeterli korumanın bulunmadığı tespit ve ilan edilen ülkeler için ise, Türkiye'deki ve ilgili yabancı ülkedeki veri sorumlularının yeterli bir korumayı yazılı olarak taahhüt ettiği ve ilgili aktarım açısından Kurul'un izninin temin edilebildiği hallerle sınırlı olmak kaydıyla yurt dışına aktarılabilir.

Dağıtım Seviyesi : Genel	Onaylayan : Şirket Başkanı
Gizlilik Derecesi : Herkese Açık	
Hazırlayan : İnsan Kaynakları Müdürü	



KVKK AYDINLATMA METNİ

DOKÜMAN KODU	PLT.KVKK.003
İLK YAYIN TARİHİ	23.01.2024
REVİZYON TARİHİ	-
REVİZYON NO	-

Kişisel verilerinizin paylaşılması halinde gerekli güvenlik önlemleri alınmaktadır.

5) KVKK'nın 11. Maddesi Gereği İlgili Kişi Olarak Haklarınız

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca sahip olduğunuz haklar aşağıdaki gibidir:

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- KVK Kanunu'nun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

6) Haklarınızın Kullanılma Şekli ve Taleplerinizin Cevaplanması

KVK Kanunu'nun 13. maddesinin 1. fıkrası gereğince, yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak ile ilgili talebinizi, yazılı veya Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun belirlediği diğer yöntemlerle Şirketimize iletebilirsiniz. Bu çerçevede Şirketimize KVK Kanunu'nun 11. maddesi kapsamında yapacağınız başvurularda yazılı olarak başvurunuzu iletteceğiniz kanallar ve usuller aşağıda açıklanmaktadır.

Kişisel veri sahipleri olarak, kimliğinizi tespit edici gerekli bilgi ve belgeler (nüfus cüzdanı kopyası vb.) ile KVK Kanunu'nun 11. maddesinde belirtilen haklardan kullanmayı talep ettiğiniz hakkınıza yönelik açıklamalarınızı içeren talebinizi www.OTEMgrup.com adresindeki KVKK Başvuru Formu 'nu yazdırıp ve formu doldurarak;

- Formun imzalı bir nüshasını "**ODUNLUK MAHALLESİ İBRAHİM İŞSEVENLER CADDESİ NO:12/33 NİLÜFER - BURSA**" adresine, kimliğinizi tespit edici belgeler ile bizzat elden, iadeli taahhütlü posta vasıtasıyla (Zarfın üzerine "Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında Bilgi Talebi" yazılacaktır.)
- Noter kanalıyla "**ODUNLUK MAHALLESİ İBRAHİM İŞSEVENLER CADDESİ NO:12/33 NİLÜFER - BURSA**" adresine göndererek (Tebliğat zarfına "Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında Bilgi Talebi" yazılacaktır)
- İlgili formu 5070 Sayılı Elektronik İmza Kanunu'nda tanımlı olan "güvenli elektronik imza" ile imzalanarak sggozelguvenlik@hs03.kep.tr KEP adresine gönderilmek suretiyle, (E-postanın konu kısmına "Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Bilgi Talebi" yazılacaktır.) iletebilirsiniz.

İlettiğiniz bilgi ve belgelerin yanlış olması veya yetkisiz başvuru yapılması halinde başvurunuzu reddetme hakkımızı saklı tutarız. OTEM Grup talebin niteliğine göre, bize ulaştığı tarihten itibaren en kısa sürede ve en geç otuz (30) gün içinde talebinizi ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi halinde, tarafımızca Kurul tarafından belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır. Başvurunuzun olumsuz değerlendirilmesi halinde gerekçeli ret sebepleri başvuruda belirttiğiniz adrese elektronik posta veya posta yoluyla gönderilecektir. KVKK başvurusu haricinde bilgi almak için info@OTEMgrup.com e-posta vasıtası ile iletişim geçebilirsiniz. Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından yeni başvuru yöntemleri belirlenmesi halinde, bu yöntemler OTEM Grup tarafından duyurulacaktır.

Dağıtım Seviyesi : Genel	Onaylayan : Şirket Başkanı
Gizlilik Derecesi : Herkese Açık	
Hazırlayan : İnsan Kaynakları Müdürü	